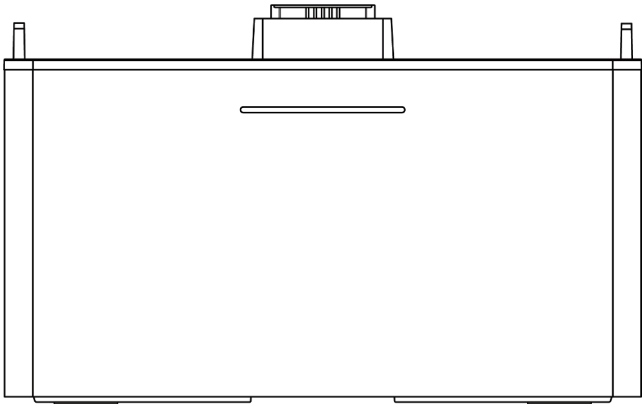
Руководство пользователя аккумуляторного модуля AE-F2.56



- Перед использованием внимательно прочитайте руководство.
- Храните в сухом месте вдали от источников огня.
- Не разбирайте, не прокалывайте изделие и не подвергайте его сильным ударам. Утилизируйте изделие в соответствии с местным законодательством.

Перевод и поддержка: deye.shop · support@deye.shop · 8 800 201-76-60

СОДЕРЖАНИЕ

1. Меры безопасности ····· 3

1.1 Подготовка к монтажу ····· 5

1.2 Безопасность при эксплуатации ····· 5

2. Описание изделия ····· 6

2.1 Расшифровка серийного номера ····· 6

2.2 Особенности изделия ····· 6

3. Комплект поставки ····· 8

4. Внешний вид ····· 9

5. Технические характеристики ····· 10

6. Порядок использования ····· 11

6.1 Меры предосторожности ····· 11

6.2 Монтаж ····· 11

6.3 Эксплуатация ····· 15

7. Вопросы и неисправности ····· 16

7.1 Частые вопросы ····· 16

7.2 Устранение неисправностей ····· 16

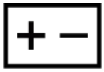
8. Транспортировка ····· 26

9. Утилизация ····· 28

10. Сервисное обслуживание ····· 29

1. Меры безопасности

Термины / символы	Описание
 ОПАСНОСТЬ	Опасность высокого риска: если её не предотвратить, она приведёт к гибели или тяжёлой травме.
 ОСТОРОЖНО	Опасность среднего риска: если её не предотвратить, она может привести к гибели или тяжёлой травме.
 ВНИМАНИЕ	Опасность низкого риска: если её не предотвратить, она может привести к лёгкой травме или травме средней тяжести.
 ПРИМЕЧАНИЕ	Потенциально опасная ситуация: если её не предотвратить, возможны повреждение оборудования, потеря данных, сбои в работе или иные последствия. Не связано с травмами людей.
 Примечание	Дополняет важные сведения основного текста. Не связано с травмами людей, повреждением оборудования и вредом окружающей среде.
	Опасность поражения током: знак отмечает важные указания по безопасности, несоблюдение которых может привести к удару током.
	Входные клеммы DC инвертора нельзя заземлять.
	Горячая поверхность. Не прикасайтесь к корпусу инвертора.
	Знак соответствия CE
	Перед использованием внимательно прочитайте инструкцию.
	Изделие подлежит вторичной переработке.
	Не размещайте у открытого огня и не сжигайте. Не используйте рядом с обогревателями и источниками тепла.
	Внимание! Опасность взрыва.

	Литий-ионный аккумулятор
	Не наступать
	Не бегать и не играть рядом
	Не касаться ладонью
	Знак маркировки электрического и электронного оборудования по Директиве 2002/96/EC. Устройство, принадлежности и упаковку нельзя выбрасывать с несортированными бытовыми отходами: по окончании срока службы их сдают раздельно. Соблюдайте местные правила утилизации или запросите порядок вывода из эксплуатации у официального представителя производителя.

**Напоминание**

(1) Перед установкой и эксплуатацией аккумулятора обязательно внимательно прочитайте руководство пользователя.

Несоблюдение указаний и предупреждений этого документа может привести к удару током, поражению током, тяжёлой травме или повреждению аккумулятора и выходу изделия из строя.

(2) При длительном хранении аккумулятор рекомендуется заряжать один раз в

оставался выше 50 %.

(3) После полного разряда зарядите аккумулятор в течение 48 часов.

(4) На время обслуживания отключите все источники питания.

(5) При любых отклонениях от нормы свяжитесь с поставщиком в течение 24 часов.

(6) Не очищайте аккумулятор растворителями.

(7) Не допускайте воздействия на изделие горючих или едких веществ и их паров.

(8) Не окрашивайте никакие детали изделия, ни внутренние, ни наружные.

(9) Прямой или косвенный ущерб в перечисленных выше случаях гарантией не покрывается.

(10) Не вставляйте посторонние предметы ни в какую часть изделия.



ОСТОРОЖНО

1.1 Подготовка к монтажу

(1) После распаковки проверьте изделие и комплектность по упаковочному листу. Если изделие повреждено или не хватает, обратитесь к продавцу.

(2) Перед монтажом отключите питание от сети и убедитесь, что аккумулятор выключен, то есть перед началом монтажа убедитесь, что питание аккумуляторного модуля и отключено.

(3) Изделие должно быть надёжно установлено, без короткого замыкания с внешними устройствами.

(4) Держите изделие вдали от источников огня.

(5) Не используйте детали и принадлежности, не поставляемые официальным поставщиком.

(6) Не ставьте на изделие тяжёлые предметы.

1.2 Безопасность при эксплуатации

(1) Перед перемещением или ремонтом отключите питание и полностью выключите изделие.

(2) Не подключайте аккумулятор к аккумуляторам других моделей.

(3) Не снимайте никакие детали изделия.

(4) При пожаре используйте только жидкостные огнетушители; порошковые запрещены.

2. Описание изделия

2.1 Расшифровка серийного номера

Серийный номер	№	Описание
259 XX XXX X X XX XXXX ___ _____ 1 2 3 4 5 6 7	1	Код модели/версии: 3 знака (напр., 259: без нагревательной плёнки)
	2	Код производственной линии: 2 знака, 01–99
	3	Код заказчика: 3 знака (см. таблицу кодов заказчика)
	4	Дата выпуска — год: 1 знак (A — 2022, по кругу A–Z)
	5	Дата выпуска — месяц: 1 знак (1–9, A/B/C октябрь–декабрь)
	6	Дата производства — день: 2 знака, 01–31
	7	Порядковый номер: 4 знака, 0001–9999
300 XX XXX X X XX XXXX ___ _____ 1 2 3 4 5 6 7	1	Код модели/версии: 3 знака (напр., 300: с нагревательной плёнкой)
	2	Код производственной линии: 2 знака, 01–99
	3	Код заказчика: 3 знака (см. таблицу кодов заказчика)
	4	Дата выпуска — год: 1 знак (A — 2022, по кругу A–Z)
	5	Дата выпуска — месяц: 1 знак (1–9, A/B/C октябрь–декабрь)
	6	Дата производства — день: 2 знака, 01–31
	7	Порядковый номер: 4 знака, 0001–9999

2.2 Особенности изделия

Аккумулятор расширения AE-F2.56 (далее — аккумуляторный модуль) специально предназначен для с микросистемами накопления энергии (далее — Micro ESS). Она позволяет

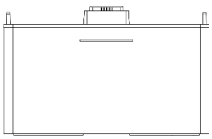
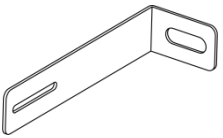
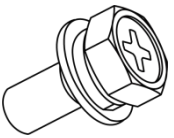
безопасно и удобно увеличить общую ёмкость системы. Особенности изделия:

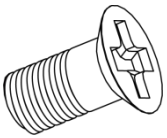
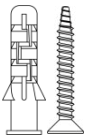
(1) Специальная конструкция: это аккумулятор расширения, он не может работать самостоятельно и используется только вместе с Micro ESS. Для самостоятельной работы модуля пользователю нужны собственные инвертор и переходник.

(2) Высокоэффективные ячейки: литий-железо-фосфатные (LiFePO4) ячейки с длительным ресурсом и высокой безопасностью.

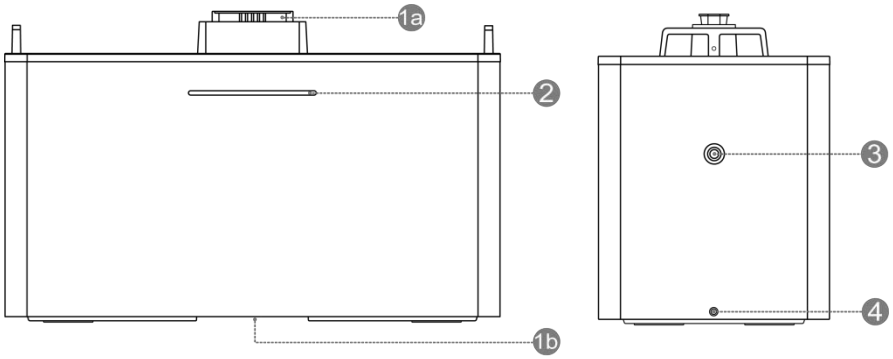
(3) Гибкое расширение: модуль подключается параллельно с аккумуляторными модулями той же модели. В одной стойке — до пяти модулей, параллельно — до 8 стоек. Так ёмкость системы можно увеличить до 102,4 кВт·ч — для более долгой работы или большего запаса энергии.

3. Комплект поставки

				
Аккумуляторный модуль — 1 шт.		Кронштейн — 2 шт.		Винт M4×14 мм — 2 шт.

				
Винт M4×12 мм — 2 шт.		Распорный болт M4×30 мм 2 шт.		Краткая инструкция — 1 шт.

4. Внешний вид



①	Стыковочный порт 1 (1a) Стыковочный порт 2 (1b)
②	Светодиодный индикатор
③	Главный выключатель
④	Монтажное отверстие

Индикация светодиодов

Error: красный справа и зелёный слева; при срабатывании защиты горит постоянно.

SOC: индикатор уровня заряда, зелёная световая полоса.

Состояние	Error	SOC 0%~20%	SOC 0%~40%	SOC 0%~60%	SOC 0%~80%	SOC 0%~100%
SOC						
Выключен	не горит					
Заряд	не горит	Показывает SoC, верхний светодиод мигает				
Разряд или	не горит	Показывает SoC, горят постоянно				
Предупреждение	не горит	Остальные — как выше				
Ошибка системы /						
Обновление	Мигает часто					
Критическая	Мигает редко					

5. Технические характеристики

Модель	AE-F2.56
Технические характеристики аккумулятора	
Тип элементов	LiFePO4
Номинальное напряжение аккумулятора	51,2 В
Номинальная энергоёмкость аккумулятора	2560 Вт·ч
Макс. ток заряда и разряда	50 А
Рабочее напряжение аккумулятора	44,8–57,6 В
Ресурс аккумулятора, циклов	≥6000 циклов (при 25±2 °C, до 70 % ёмкости)
Макс. модулей в стойке	5 шт. (до 12,8 кВт·ч)
Параллельное подключение	40 шт. (до 102,4 кВт·ч)
Прочие характеристики	
Индикация	Светодиоды (SOC, авария)
Связь	LoRa
Габариты (Ш × Г × В)	450 × 210 × 244 мм (без клемм)
Степень защиты (IP)	IP65
Масса, прибл.	24 кг
Диапазон рабочих температур	-10…55 °C (-20…55 °C с подогревом, опция)
Макс. высота эксплуатации	3000 м
Допустимая влажность	0 ~ 95%
Сертификация	UN38.3, IEC62619, CE
Способ установки	На пол, стопкой

6. Порядок использования

Модуль расширения используется вместе с системой Micro ESS.

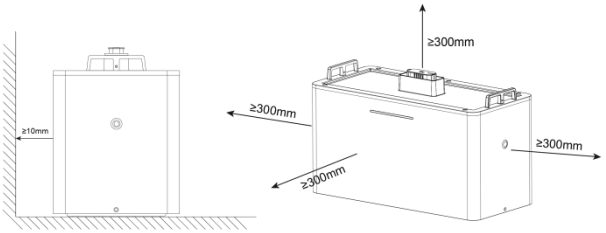
6.1 Меры предосторожности

(1) Не подключайте и не отсоединяйте модуль расширения во время заряда или разряда или разряжается. Чтобы отключить или снять модуль, сначала выключите модуль и Micro ESS.

(2) Не касайтесь портов стыковки модуля руками или предметами. Если посторонние есть загрязнения, аккуратно протрите их сухой тканью.

6.2 Монтаж

6.2.1 Выбор места установки

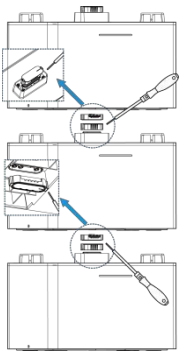


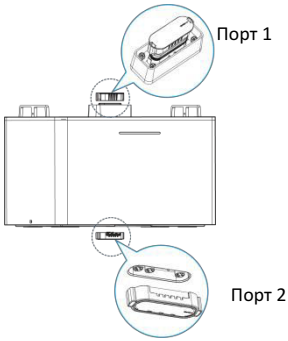
6.2.2 Способы монтажа

Раздел 1. Монтаж одной стойки (1–5 аккумуляторных модулей)

Примечание. Проводка не нужна: модули ставят друг на друга, и они соединяются последовательно.

(1) Шлицевой отвёрткой откройте и снимите защитные крышки со всех модулей, кроме порта 1 верхнего модуля и порта 2 нижнего.





Внимание!

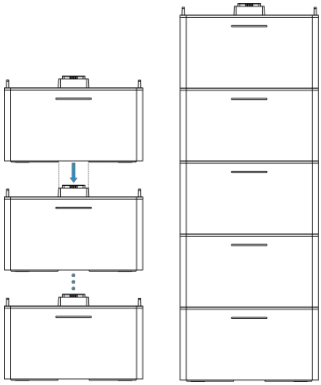
*Сняв модуль расширения, обязательно закройте открытый порт стыковки защитной заглушкой.

*Никогда не оставляйте стыковочный порт открытым.

*Крышки портов 1 и 2 снимайте шлицевой отвёрткой, направленной

соответственно вниз и вверх.

(2) Устанавливайте друг на друга не более 5 модулей расширения по порядку.



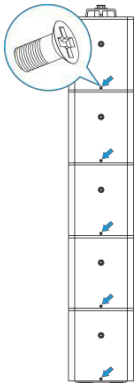
(3) Закрепите стопку модулей.

Примечание. Если модуль один, крепление можно не выполнять.

Есть два способа крепления — выберите только один!

Способ 1. Винты на корпусах модулей

Собрав стопку, затяните винты M4×12 мм на корпусах модулей.



Способ 2. Крепление к стене кронштейнами

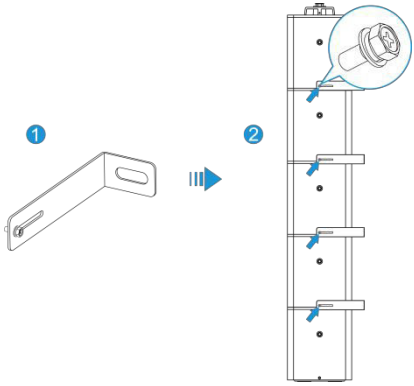
Собрав стопку, прикрепите модули к стене кронштейнами и винтами M4×14 мм.

установки модулей друг на друга.

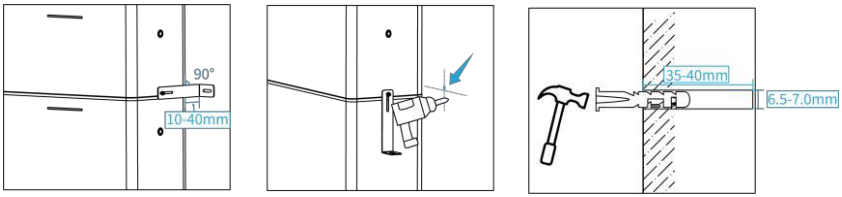
Порядок действий:

Шаг 1. Вкрутите винт M4×14 мм вместе с кронштейном в монтажное отверстие на корпусе

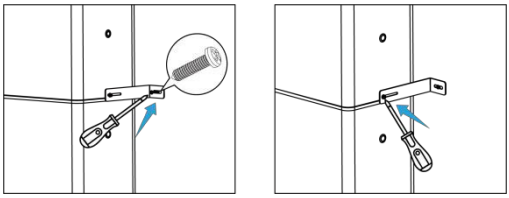
модуля.



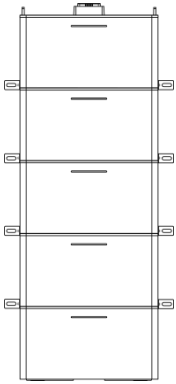
Шаг 2. Разметьте и просверлите отверстие, вставьте дюбель.



Шаг 3. Крестовой отвёрткой до конца затяните распорный болт и винт M4×14 мм.



Шаг 4. Повторите эти шаги для всех модулей.



Вариант 2. Несколько стоек (две и больше)

Для монтажа нужно специальное основание — о его заказе узнайте у дилера или продавца.

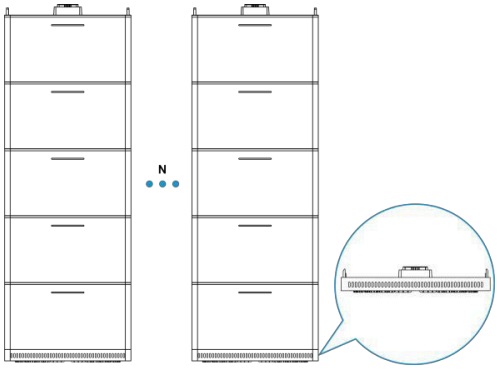
Порядок монтажа:

(1) Сначала установите основание.

(2) Затем установите модули стопкой так же, как для одной стойки (см. вариант 1).

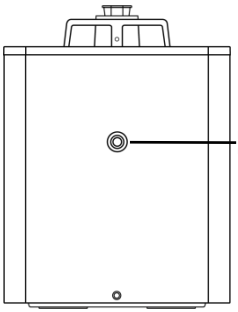
Снимите защитные крышки со всех модулей, кроме стыковочного

порта 1 верхнего.



Примечание. N — число стоек, 2 ≤ N ≤ 8.

6.3 Эксплуатация



(1) Один аккумуляторный модуль не может работать самостоятельно;
его используют только вместе с микросистемой
накопления энергии (Micro ESS) или с микро-
гибридным
инвертором.

(2) Нажмите выключатель модуля, чтобы включить его; после
загорится светодиодный индикатор.

(3) Верхний светодиод мигает, когда модуль
светодиод.

(4) Нажмите выключатель питания на модуле, чтобы
выключатель
питания.

Перевод и поддержка: deye.shop · support@deye.shop · 8 800 201-76-60

7. Вопросы и неисправности

7.1 Частые вопросы

① Какой аккумулятор используется в изделии? Безопасен ли он?

В изделии применён качественный литий-железо-фосфатный (LiFePO4) аккумулятор. Система разработана с несколько защит для безопасной и стабильной работы: от пониженного напряжения, перенапряжения, перегрузки по току, низкой и высокой температуры.

②Как понять, что система заряжается или разряжается?

При заряде или разряде ЖК-экран показывает оставшееся время. Значок питания рядом с процентом заряда вращается и показывает входную или выходную мощность. При заряде мигает светодиод.

③Может ли система одновременно заряжаться и разряжаться?

Да, может. Но долгая работа в таком режиме может повредить изделие.

④Как чистить изделие?

Аккуратно протирайте поверхность сухой мягкой тканью или салфеткой. Не используйте воду, химикаты и чистящие спреи.

⑤Как хранить изделие?

Выключите питание и храните изделие в сухом проветриваемом месте при подходящей температуре. Избегайте сырости, пыли, жары и солёного воздуха — они могут повредить изделия. При длительном хранении рекомендуется ежемесячно разряжать аккумулятор примерно до 50 % SoC, и заряжайте до 100 % — так она прослужит дольше.

7.2 Устранение неисправностей

Описание проблемы	Метод анализа	Меры
Если по индикаторам SoC не удаётся получить сведения о неисправности низковольтного аккумулятора, в первую очередь обновите прошивку аккумулятора до последней версии, чтобы получить данные о неисправности для дальнейшего анализа.		

Колебания SoC в одном модуле можно Записи SoC на облачной платформе часто показывают скачки от SoC выше 10 % к 0 % или ниже 90 % to 100%.	1. Проверьте журнал SoC и определите, возникают ли колебания SoC после достижения 0% or 100% SOC как начальных точек при длительном токе. Проверьте, есть ли колебания SoC и при заряде до 100 %, и при разряде до 0 %, или только в процессе заряда/разряда. 2. Если колебаний нет от 100 % к 0 % или от 0 % к 100 %, а колебания возникают только через 2 с лишним дня без полного заряда или полного разряда;	1. Если колебания SoC есть и при заряде, и при разряде, это может указывать на недостаток ёмкости. Определите, это нормальная деградация ёмкости или аномальная деградация, с учётом срока службы аккумулятора. При аномальной деградации заказчику следует заменить аккумулятора. 2. Если колебания возникают только при разряде, в основном после длительного простоя аккумулятора, это означает, что дрейф нуля датчика тока аккумулятора слишком велик. Заказчику следует обновить прошивку аккумулятора до версии с уменьшенным дрейфом нуля.
Залипание MOS На аккумуляторе горит индикатор залипания MOS.	1. Вольтметром измерьте напряжение между P+ и P- и убедитесь, что оно около 51 В, т. е. равно напряжению аккумулятора;	1. Обновите прошивку аккумулятора до последней версии, чтобы сбросить залипание MOS. Если на клеммах P+ и P- есть напряжение 51 В, необходимо заменить плату BMS.
Колебания SoC в системах из нескольких модулей Записи SoC на облачной платформе часто скачут от одного значения	1. На месте проверьте, не горит ли часто на отдельных модулях красный индикатор неисправности; 2. Выгрузите журнал событий или коды неисправностей для анализа;	1. Замените неисправный модуль или устраните неисправность в соответствии с её видом.

SoC к другому, а через некоторое время возвращаются к исходному значению		
Нет связи между аккумулятором и к инвертору	1. Проверьте, что в инверторе Deye задан режим литиевого аккумулятора. 2. Проверьте, что протокол связи в инверторе Deye задан как 00 (режим связи CAN). 3. Проверьте, идут ли сообщения на порт связи аккумуляторного модуля (PCS CAN), например 0x350, 0x351, на скорости 500 кбит/с. 4. Проверьте, что порт связи инвертора (CAN) соединён с портом связи аккумулятора (PCS CAN) правильным кабелем. 5. Проверьте журнал испытаний: есть ли записи PASS по испытанию связи PCS CAN.	1. Определив причину по методу анализа, примените соответствующее решение.
SoC аккумулятора всегда останавливается на 99 % и не доходит до 100 %.	1. Проверьте распределение мощности инвертора и убедитесь, что ток заряда в конце заряда задаётся в соответствии с предельным током заряда, переданным аккумулятором	1. Измените настройки инвертора;

Напряжение/температура: обрыв цепи (сообщение) Аккумулятор уходит в аварийный сон после загорания красного индикатора	1. Проверьте, нет ли незакреплённых контактов в шлейфе измерений разъёма. 2. Проверьте, не оборван ли шлейф измерений. 3. Осмотрите плату BMS: нет ли прогоревших дорожек в цепях измерений.	1. Замените шлейф измерений; 2. Замените BMS;
Перегрев MOS неисправность (сообщение)	1. Проверьте затяжку винтов силовых разъёмов B- и P- и осмотрите клемму: нет ли непропаянных соединений или отсоединённых контактов; 2. Проверьте, нет ли непропаянных соединений или отсоединённых контактов на MOS.	1. Затяните винты; 2. Замените BMS;
Высокое напряжение ячейки защиты	1. проверьте, нет ли неисправностей в шлейфе измерений. 2. Измерьте напряжения ячеек мультиметром. 3. Проверьте SoH аккумуляторного модуля 4. Проверьте журнал: не было ли многократного заряда малым током.	1. Замените шлейф измерений; 2. Замените BMS;

Низкое напряжение ячейки защиты	1. Проверьте, не было ли неисправностей в шлейфе измерений. 2. Измерьте напряжения ячеек мультиметром. 3. Проверьте SoH аккумуляторного модуля 4. Проверьте журнал: не было ли случаев принудительного размыкания реле (отключения питания) со стороны PCS.	1. Замените шлейф измерений; 2. Замените BMS; 3. Замените аккумулятор.
– аккумулятор модуля Защита от перенапряжения	1. Проверьте, исправно ли работают MOS-ключи заряда и разряда 2. Проверьте температуру окружающей среды аккумуляторного модуля. 3. Проверьте, не слишком ли стар или повреждён модуль.	1. Замените BMS; 2. Замените аккумулятор.
– аккумулятор модуля защита от пониженного напряжения	1. Проверьте силовые кабели между аккумуляторными модулями 2. Проверьте, не слишком ли стар или повреждён модуль.	1. Замените жгут проводов. 2. Замените аккумулятор.
Защита от перегрузки по току при заряде	1. Проверьте, нет ли повреждений, плохого контакта или замыкания в зарядном порте или проводке. 2. Проверьте, исправна ли плата BMS.	1. Замените жгут проводов. 2. Замените BMS

Защита от перегрузки по току при разряде	1. Проверьте, нет ли резкого роста нагрузки при работе аккумулятора. 2. Проверьте SOH аккумулятора. Повреждения, старение или неисправности внутренних компонентов аккумулятора могут повысить внутреннее сопротивление. 3. Проверьте, в норме ли температура самого модуля и окружающей среды. 4. Проверьте, исправна ли плата BMS плата BMS.	1. Замените BMS; 2. Замените аккумулятор.
Высокая температура защиты во время заряде	1. Проверьте, не было ли быстрого заряда большим током. 2. Проверьте, не было ли слишком долгого заряда. 3. Проверьте температуру среды аккумуляторного модуля. 4. Проверьте, не слишком ли стар или повреждён модуль.	1. Ограничьте или снизьте ток заряда током. 2. Обеспечьте модулю допустимую температуру среды. 3. Замените аккумулятор.
Низкая температура защиты во время заряде	1. Проверьте температуру среды аккумуляторного модуля. 2. Проверьте ток подогрева.	1. Обеспечьте модулю допустимую температуру среды.
Высокая температура защиты во время разряд	1. Проверьте, нет ли резкого роста нагрузки при работе аккумулятора. 2. Проверьте, не разряжен ли модуль глубже допустимого. 3. Проверьте температуру среды аккумуляторного модуля.	1. Обеспечьте стабильную нагрузку последовательно. 2. Обеспечьте модулю допустимую температуру среды. 3. Замените аккумулятор.

Низкая температура защиты во время разряд	1. Проверьте, не было ли быстрого разряда большим током. 2. Проверьте температуру окружающей среды аккумуляторного модуля. 3. Проверьте SoH аккумуляторного модуля	1. Обеспечьте модулю допустимую температуру среды. 2. Замените аккумулятор.
защита от слишком большой разницы напряжений ячеек	1. Проверьте, исправен ли жгут измерения напряжения в норме. 2. Измерьте напряжения ячеек мультиметром. 3. Проверьте, работает ли балансировка платы BMS.	1. Замените жгут проводов. 2. Замените аккумулятор.
Защита от перегрева температур ячеек	1. Проверьте температуру среды аккумуляторного модуля. 2. Проверьте температуру измерений. 3. Проверьте, не повреждена ли ячейка.	1. Обеспечьте модулю допустимую температуру среды. 2. Замените аккумулятор.
Перегрев MOS защиты	1. Проверьте температуру среды аккумуляторного модуля. 2. Проверьте токи заряда и разряда.	1. Замените BMS
OCD1	Защита от перегрузки по току, уровень 1 при разряде	
OCD2	Защита от перегрузки по току, уровень 2 при разряде	
AFE UV	Неисправность AFE: пониженное напряжение	
AFE OV	Неисправность AFE: перенапряжение	
OCDL	Фиксация перегрузки по току при разряде	
OCC	Защита от перегрузки по току при заряде	

SCD	Защита от короткого замыкания при разряд	
SCDL	Необратимый отказ: фиксация КЗ при разряде	
Сбой связи с AFE	1. Проверьте, нет ли следов обгорания на выводах AFE. 2. Проверьте, нет ли следов обгорания на плате BMS. 3. Измерьте, есть ли на выводах связи AFE уровни сигнала.	1. Перезапустите систему 2. Замените плату BMS
MOSFET короткого замыкания	1. Проверьте, не было ли кратковременного перенапряжения, перегрузки по току или электромагнитных помех 2. Проверьте температуру аккумуляторного модуля	1. Замените плату BMS
Неисправность EEPROM	1. Проверьте, нет ли следов обгорания на плате BMS. 2. Проверьте, нет ли электромагнитных помех в окружении. 3. Откройте ПО на ПК в сети LAN, считайте все параметры BMS и проверьте, успешно ли чтение.	1. Если считать не удаётся, замените плату BMS. 2. Если параметры считываются, перезапустите.
Сбой внутренней связи с AFE	1. Проверьте, не ослаблено ли подключение жгута связи 2. Проверьте, включается ли и нормально ли работает модуль	1. Замените жгут проводов.

Дублирование адреса ведущего	1. Проверьте, правильно ли подключены DIDO.	1. Исправьте подключение жгута. 2. Перезапустите сначала ведущий, затем ведомый
Аномальный подогрев	1. Проверьте, не залип ли MOS подогрева и нормально ли он переключается 2. Проверьте, не слишком ли долго идёт подогрев	1. Замените BMS
Сбой предзаряда	1. Проверьте, не залип ли MOS предзаряда и нормально ли он замыкается и размыкается.	1. Замените BMS
Обратная полярность заряде	1. Проверьте плюс и минус соединений.	1. Подключите жгут правильно
Перегорание предохранителя	1. Проверьте, не выше ли 4,1 В напряжение ячейки 2. Проверьте, нет ли КЗ MOS и одновременно следующих неисправностей: Обрыв линии измерения напряжения Линия измерения температуры напряжения Неисправность связи AFE Сбой измерения температуры, сбой измерения напряжения ячеек, сбой AFE информация Неисправность: обратная полярность при заряде Макс. напряжение ячейки выше 3,8 В Высокое напряжение ячейки, уровень 2 Макс. температура ячейки	1. Замените BMS

	выше 65 °C Мин. температура ячейки достигла 0 °C Температура MOS выше 100 °C	

8. Транспортировка

(1) Перевозите аккумуляторы только в упаковке; соблюдайте это на всём пути перевозки.
не допускайте сильной вибрации, ударов и сдавливания, защищайте от солнца и дождя. Перевозить можно автомобильным, железнодорожным и водным транспортом.

(2) Перед перевозкой литиевого аккумулятора проверьте все местные, национальные и международные нормы и международные правила.

(3) Перевозка отслужившего, повреждённого или отозванного аккумулятора в ряде случаев может быть ограничена или
или запрещена.

(4) Перевозчики и склады должны иметь сертификат на работу с опасными грузами
которого требуют местные законы, правила и стандарты.

(5) Перед перевозкой оформите точную декларацию по правилам. Убедитесь, что упаковка аккумулятора, и маркировка целы, нет постороннего запаха, утечки, дыма или огня. Иначе
аккумуляторы перевозить нельзя.

(6) Перемещайте аккумуляторы осторожно, избегайте ударов и соблюдайте технику безопасности.

(7) Если не указано иное, опасные грузы нельзя перевозить вместе с продуктами питания, лекарствами, лекарствами, кормами и добавками к ним, а также с острыми
предметами.

(8) Храните аккумуляторы в отдельном месте вдали от источников тепла. Берегите их от влаги, воды и Штабелируйте по маркировке на упаковке и не превышайте допустимое число ярусов.
допустимое число ярусов. Не кладите аккумуляторы на бок и не переворачивайте.

(9) При перевозке неисправных аккумуляторов не приближайтесь к складам горючих материалов, жилым и людные места, не пользуйтесь общественным транспортом и лифтами.

(10) Перевозка литий-ионного аккумулятора — UN3480, класс опасности 9. При перевозке водным транспортом воздушным и наземным транспортом действует инструкция по упаковке PI965, раздел I. Используйте опасные грузы» и идентификационные знаки ООН для перевозки литий-ионных аккумуляторов, и знак номера ООН. См. соответствующие транспортные документы.

Перевод и поддержка: deye.shop · support@deye.shop · 8 800 201-76-60



Знак «Прочие опасные грузы, класс 9» и знак номера ООН

Перевод и поддержка: deye.shop · support@deye.shop · 8 800 201-76-60

9. Утилизация

- Отработанные аккумуляторы нельзя выбрасывать с бытовыми отходами. Неправильная утилизация может загрязнить среду или
  привести к загрязнению среды или взрыву.
- При повреждении или утечке обратитесь в техническую поддержку или в специализированную организацию по переработке.
- Отслужившие аккумуляторы утилизируйте экологически безопасным способом.
- Подготовьте отработанные аккумуляторы (удалите с изделия личные данные) и сдайте их в в уполномоченный пункт приёма по действующим правилам и стандартам
  пункт утилизации аккумуляторов.

Внимание!

(1) Не выбрасывайте элементы питания и аккумуляторы с бытовыми отходами! По закону вы обязаны сдавать отработанные элементы питания и аккумуляторы.

(2) Отработанные аккумуляторы могут содержать вещества, вредные для среды и здоровья при неправильном хранении и обращении.

(3) Аккумуляторы также содержат железо, литий и другое ценное сырьё, которое можно переработать.

Подробнее — на deye.shop. Не выбрасывайте аккумуляторы вместе с бытовыми отходами!







10. Сервисное обслуживание

Если неисправность не удаётся устранить по руководству, сразу обратитесь к дилеру и сообщите сервисной службе модель изделия, дату покупки, контактный телефон и подробности проблемы.

1. Гарантийный срок начинается с даты покупки. Сохраняйте чек и данные об онлайн-заказе — по ним определяется дата покупки.

2. Если в гарантийный срок повреждение вызвано технологией, материалами или не зависящими от человека причинами, ремонт и замена деталей выполняются бесплатно.

3. Гарантия не распространяется на случаи:

- самостоятельной разборки для ремонта;
- отказа по вине пользователя;
- повреждений от форс-мажора: стихийных бедствий, молнии, аварий;
- повреждений внешнего вида при эксплуатации.

ООО «НТ» — официальный дилер Deye в России

Адрес: 344095, г. Ростов-на-Дону,

ул. Штахановского, 29а, оф. 311/1

Телефон: 8 800 201-76-60

Почта: support@deye.shop

Сайт: deye.shop



30240301005209

deye.shop

Поддержка на русском — deye.shop

Официальный дилер Deye в России — ООО «НТ»

Мы отвечаем на русском языке по любому оборудованию Deye из этого документа.

- Подберём инвертор и аккумуляторы под ваш дом или объект.
- Ответим на вопросы по монтажу, настройке и кодам ошибок.
- Поможем с гарантийным обращением.

Телефон	8 (800) 201-76-60, звонок по России бесплатный
Техническая поддержка	support@deye.shop
Заказы и счета	zakaz@deye.shop
Сайт	deye.shop

На сайте — документы на русском, цены с НДС и наличие на складах в Ростове-на-Дону, Подмосковье и Краснодаре. Работаем в будни с 9:00 до 18:00 по Москве.